До регистрации и начала работы с сайтом «ВикториЯ» просим вас ознакомиться с настоящим договором. Регистрируясь на сайте https://viktor-i-ya.ru/ и используя любые сервисы, представленные на этом сайте, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящего договора, а также акцептуете оферту «ВикториЯ», приведенную в настоящем договоре.

Если Вы не согласны принять все условия настоящего договора, просим Вас не использовать сайт https://viktor-i-ya.ru/ и не пользоваться сервисами «ВикториЯ», представленными на этом сайте.

Версия от 05.05.2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту – **«Договор об оказании услуг»** и/или **«Договор»**). Настоящей офертой признается предложение, адресованное неограниченному кругу полностью дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет, которое достаточно определённо, и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Данные анализа (анализов) крови – результаты лабораторного исследования крови Пользователя, полученные в медицинских организациях или иных

организациях, осуществляющих медицинскую деятельность на основании лицензии, предусматривающей выполнение работ (услуг) по клинической лабораторной диагностике и (или) лабораторной диагностике.

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Пользователем путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Пользователь — полностью дееспособное в соответствии с применимым законодательством физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее все действия по присоединению к настоящему Договору и заключившее с АТТ настоящий Договор.

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ-ТАБЛЕТКА», зарегистрированное 01.11.2021, ОГРН 1217700527131, далее также «АйТи-Таблетка».

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://viktor-i-ya.ru/

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Пользователь.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Пользователю в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Пользователем, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» https://viktor-i-ya.ru/

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи; действиях, связанных с оплатой Услуг Пользователем; действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Эти действия являются полным и безоговорочным акцептом Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.5. Договор затрагивает законные права и обязанности Пользователя. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Договора, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Услугами. В случае несогласия с условиями Договора Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.6. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сайта и получения Услуг он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре, и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель обеспечивает сохранение конфиденциальности данных Пользователя и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Пользователю.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.2. **Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную и полную информацию о Данных анализа крови для получения соответствующих Услуг.

3.2.2. Пользователь обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Пользователь принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Услуги Исполнителя, оказываемые им в рамках исполнения настоящего Договора, имеют информационный характер и не являются медицинскими услугами в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», как не имеющие самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации.

4.2. Информация, предоставляемая Исполнителем Пользователю по результатам оказания Услуг, носит исключительно аналитический и информационный характер.
4.3. Результаты Услуг не отвечают на вопросы постановки диагноза, не устанавливают факт состояния здоровья организма. Услуги не являются методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации. Услуги не могут служить основанием для каких-либо действий, которые могут повлиять на состояние здоровья человека, а также не являются основанием для установления каких-либо фактов и обстоятельств.

4.4. Порядок и способ аналитического расчёта, выполняемого в рамках оказания Услуг по Договору, определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться по усмотрению Исполнителя.

4.5. Исполнитель оказывает Услуги с использованием Данных анализов крови, которые вносятся в соответствующих разделах личного кабинета Сайта непосредственно Пользователем. Исполнитель не получает Данные анализов крови самостоятельно, не проверяет достаточность, полноту или корректность Данных анализов крови Пользователя, и не хранит Данные анализов крови после оказания Услуги. Пользователь несёт полную ответственность за полноту, корректность и получение Данных анализов крови и внесение их в соответствующие поля на Сайте. Пользователь обязуется обеспечить освобождение Исполнителя (в том числе возмещение возможного ущерба) от любых видов претензий и ответственности в связи с использованием Исполнителем в целях и(или) в связи с исполнением

настоящего Договора предоставленных Пользователем Данных анализов крови.

4.6. В рамках исполнения настоящего Договора Исполнитель не является оператором персональных данных Пользователя по смыслу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель не собирает, не использует, не обрабатывает и не хранит персональные данные Пользователя, в том числе при создании личного кабинета на Сайте.

4.7. Если Пользователь в нарушение Договора передаёт Исполнителю свои персональные данные или персональные данные третьих лиц, Исполнитель не несёт ответственность за переданные персональные данные, а также за нарушение Пользователем прав таких третьих лиц в отношении их персональных данных и нарушение применимого законодательства в области персональных данных.

5. Результат Услуг

5.1. Результатом оказания Услуг является информация о состоянии параметров крови, полученная Пользователем на странице по итогам анализа на основании математического расчёта.

5.2. Результат оказания Услуг предоставляется Исполнителю для ознакомления и не сохраняется в личном кабинете Пользователя Сайта. Пользователь имеет право сохранять результат оказания Услуг для личного пользования. Исполнитель не хранит и не обрабатывает результат оказания Услуг.

5.3. Информация о состоянии параметров крови не содержит сведений о состоянии здоровья Пользователя, в том числе не является диагнозом и(или) прогнозом состояния здоровья Пользователя. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Пользователь должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

5.4. Возврат Исполнителем денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные, оказанные не в полном объеме, оказанные с нарушением сроков) услуги по настоящей Оферте осуществляется по основаниям и в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним, требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, иными применимыми нормативно-правовыми актами РФ.

5.5. Возврат денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные) услуги по настоящей Оферте осуществляется на основании требования (претензии)

Заказчика в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ. Соблюдение претензионного порядка является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Пользователем, и порядок их оплаты определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Пользователем либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: https://viktor-i-ya.ru/

6.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или

ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причинённые такими нарушениями убытки. Ответственность Исполнителя

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Пользователя по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и в Личном кабинете Пользователя.

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Пользователем в полном объеме.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а

также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает заинтересованную Сторону права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЙТИ-ТАБЛЕТКА"
ИНН: 9723128070
ОГРН/ОГРНИП: 1217700527131
Контактный телефон: +7 495 147 33 21
Контактный e-mail: info@viktor-i-ya.ru